

Conditions générales de vente

1. OBJET · Les « Conditions Générales de Ventas » (« CGV »), s'applique à toutes les offres de formation proposées par la Société Evidence-Home et faisant l'objet d'une commande de la part du Client, à savoir les formations présentielle et les formations e-learning, correspondant à des modules de formation dans un espace électronique sécurisé, en mode e-learning (ou Formations Ouvertes et À Distance - FOAD). · L'offre de services développée est conforme à la circulaire n° 2001/22 du 20 juillet 2001 de la Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle relative aux formations ouvertes et à distance « FOAD » (e-learning). · La commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client renvoie, par tout moyen, le bulletin d'inscription signé (fax, transmission électronique, courrier) ou quand la commande est effectuée directement par le site internet avec un paiement via Paypal.

Le fait de passer commande implique adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV et à leur annexe. · Le Client reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature du bon de commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants par la Société, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

2. TARIF · Le prix par Client est indiqué sur chaque fiche de formation. Les tarifs sont également consultables sur le site internet de la Société et sur le catalogue de formations de l'année en cours. · Tous les prix sont indiqués Toutes Taxes Comprises. Toute formation ou tout cycle commencé est dû en totalité à titre d'indemnité, même si le Client ne s'est pas présenté. · Nos tarifs sont forfaitaires. Dans le cas d'une formation présentielle, ou comportant une partie présentielle, ils comprennent la documentation pédagogique remise pendant la formation. · Les prix consultés sur notre site internet sont des tarifs spéciaux pour les particuliers n'ayant pas de possibilités de prise en charge financière via un organisme financeur. Lorsque le Client à accès à cette prise en charge alors le tarif passe en mode plein et son montant est alors indiqué sur un devis.

3. RÈGLEMENT · Le règlement de l'intégralité du prix de la formation est à effectuer à l'inscription*, ou à réception de la facture, comptant, sans escompte, par Paypal, virement ou à l'ordre de la Société Evidence-Home, sauf autres dispositions particulières. *Excepté pour les collectivités territoriales qui, conformément aux règles établies par la comptabilité publique, règlent "après service fait". · Tout paiement postérieur aux dates d'échéance figurant sur les factures de la Société donnera lieu à l'application de pénalités de retard égales à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur et à une indemnité forfaitaire de 40 €. Elles sont exigibles sans qu'il soit besoin de mise en demeure. · En cas de paiement effectué par un OPCA, il appartient au bénéficiaire de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme concerné. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la part non prise en charge sera directement facturée au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à la Société au premier jour de la formation, la Société se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client. · La Société se réserve le droit :

1) d'exclure le Client à la formation si le Client n'a pas transmis son bon de

commande à la Société avant le début de la formation ;

2) d'exclure de toute formation présentielle, et ce à tout moment, tout Client dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation et/ou manquerait gravement aux présentes CGV ;

3) de suspendre l'accès à un module de formation e-learning, tout Client qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité ;

4) de refuser toute inscription de la part d'un Client pour motif légitime et non discriminatoire, et notamment de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4. ANNULATIONS / REMPLACEMENTS / REPORTS Formulées par écrit : · **Dans le délai de 15 jours à compter de la signature du bulletin d'inscription ou de la commande paypal, le Client peut se rétracter par simple email. Passé ce délai, le Client ne pourra obtenir de remboursement.** · Pour prévaloir du « satisfait ou remboursé » il faut avoir suivi tous les modules de formation et avoir renvoyé tous les devoirs avec un taux de réponses satisfaisant. Nous considérons qu'un Client ne peut vérifier sa satisfaction que s'il a effectué sa formation dans la totalité. · Pour les formations présentielles, les remplacements de Clients sont admis à tout moment, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées des remplaçants. · Pour les formations de e-learning, des remplacements de Clients ne sont pas admis. · Si le nombre de Clients à une formation présentielle est jugé insuffisant pour des raisons pédagogiques, la Société se réserve le droit d'annuler cette formation au plus tard une semaine avant la date prévue. Les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés ou, à votre convenance, un avoir sera émis. · La Société se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou les animateurs, tout en respectant la même qualité pédagogique du stage initial si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

5. E-LEARNING · En cas de commande d'un produit « e-learning », les conditions spécifiques d'accès aux modules, ainsi que leurs caractéristiques sont détaillées ci-après, elles font l'objet de clauses particulières. L'adhésion aux Conditions Particulières emporte adhésion aux présentes CGV.

5-1. OBJET DU CONTRAT · Les présentes conditions régissent l'accès et l'usage par les Clients de la Société de sa plate-forme pour l'exécution des prestations de e-learning énumérées à l'article « OBJET » des CGV, de façon non exhaustive. · L'adhésion aux Conditions Particulières emporte adhésion aux CGV.

5-2. ACCÈS AU SERVICE

a. Prérequis technique · Le Client devra s'assurer préalablement d'avoir l'équipement nécessaire pour suivre sa formation soit l'accès à un ordinateur et à un email personnel.

b. Accès au(x) module(s) · Après réception du bon de commande signé par le Client et du règlement, la Société transmet au bénéficiaire son premier module de cours par email. · La personne physique inscrite à la formation via paypal (le « bénéficiaire ») accède au module via un email et sa pièce jointe. · Après chaque réception du devoir demandé un nouveau module sera envoyé au client par email. **Aucun module supplémentaire ne peut être envoyé sans réception du**

devoir précédent.

5-3. MODALITÉS D'UTILISATION DU SERVICE

a. Droit d'usage personnel : Nos formations ne pourraient être partagées à un tiers car celle-ci est totalement personnalisée et se verrait être dépourvue d'une partie de ses fondements.

b. Durée et garantie du service : Les accès à la formation commandée sont valables pour la durée d'une année. En cas de dépassement de ce délai, si la formation du bénéficiaire n'est pas finie et qu'il souhaite la continuer, un nouveau paiement sera demandé.

c. Dysfonctionnement technique : La Société s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique dans un délai de 48 heures ouvrées. Passé ce délai, la Société prolongera la durée d'accès au module pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

Néanmoins, la Société ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due :

- à un cas de force majeure
- à des coupures de courant
- à des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès.

d. Non-conformité et anomalies :

Par « non-conformité » on entend le défaut de concordance entre le ou les module(s) livré(s) et le bon de commande signé par le Client.

Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie du ou des module(s) livré(s) par rapport à la documentation précitée doit être formulée par écrit dans les 8 jours suivant la livraison des clés d'accès au(x) module(s). Il appartient au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformités constatées. Seule la Société peut intervenir sur le(s) module(s). Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

5-4. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Aucun identifiant de connexions, ni cookies ne sont fournis lors de l'inscription ou employé par la Société.

La protection des données personnelles est assurée selon les dispositions de l'article « Confidentialité et Propriété Intellectuelle » des CGV.

6. RESPONSABILITÉ - INDÉMNITÉS

Le Client s'oblige à souscrire pour les formations en présentiel et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements au préjudice de la Société. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré la Société pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par le Client et contenant une clause de renonciation à recours de telle sorte que la Société ne puisse être recherchée ou inquiétée.

En cas de responsabilité engagée de la Société envers le client, la Société devra rembourser au Client le montant payé par le Client au titre de la prestation fournie.

En aucun cas, la responsabilité de la Société ne pourrait être engagée au titre de dommages indirects tels que pertes de données, de fichiers, perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner ou atteinte à l'image et à la réputation.

Dans tous les cas, la responsabilité de la Société est exclue en cas de force majeure.

7. CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Client ne peut utiliser les propositions, travaux, études et concepts, méthodes et outils de la Société que pour les fins stipulées à la commande.

La Société détient seule les droits intellectuels afférents aux formations qu'elle dispense ; de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisés dans le cadre de la commande, demeure sa propriété exclusive.

Le Client s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non Clients aux formations de la Société ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de la Société ou de ses ayants droit.

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents de nature économique, technique ou commerciale concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat.

8.- INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément à l'article 6 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la Société met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des inscriptions. Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de la Société. Vous pouvez accéder à ces informations et en demander la rectification auprès de la Société, via une demande en ligne (info@evidence-home.com) en indiquant vos nom, prénom et adresse.

Nos adresses peuvent faire l'objet d'un échange, d'une cession ou d'une location à d'autres Sociétés à des fins de prospection commerciale. Vous pouvez vous opposer à la transmission de ces données, selon les modalités ci-dessus.

Cookies

Les cookies que nous utilisons sur le site Evidence-Home sont de deux sortes :

Les cookies de statistiques qui nous permettent d'enregistrer votre navigation afin de connaître les statistiques d'utilisation du site et ainsi de procéder à des améliorations afin d'améliorer votre expérience utilisateur lors de vos visites.

Les cookies liés aux réseaux sociaux afin d'évaluer vos interactions et votre implication dans l'expérience de votre navigation sur notre site et évaluer également la qualité et la pertinence des contenus que nous vous proposons. En continuant votre navigation sur le Comptoir des Rédacteurs, vous acceptez

l'utilisation des cookies pour l'usage qui en est fait. Si vous ne souhaitez pas l'utilisation des cookies, nous vous invitons à arrêter votre navigation et à supprimer l'ensemble des cookies installés grâce aux options de confidentialité de votre navigateur.

Vous pouvez à tout moment choisir de bloquer tout ou partie des cookies déposés par Evidence-Home. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin d'être prévenu de la mise en place de cookies, ce qui vous permet de les accepter ou de les refuser au cas par cas. Ces paramétrages sont disponibles dans les menus confidentialité, sécurité, ou vie privée de votre navigateur.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, dite Informatique et Libertés, vous pouvez à tout moment nous contacter pour obtenir l'ensemble des informations dont nous disposons à votre égard. Vous pouvez également demander la suppression intégrale de ces informations.

Evidence-Home

Evidence-Home est une entreprise individuelle inscrite sous le N° de SIRET 51277747500033 et détenue par Christophe Sarrade domicilié Mas Rouvière, 34800 Ceyras. Tous les droits liés à l'activité du Comptoir des Rédacteurs lui sont rattachés.

Le responsable légal peut être contacté via l'adresse e-mail suivante : info@evidence-home.com ou par téléphone au 06 3015 74 18.

Le site Evidence-Home s est hébergé par OVH :
SAS au capital de 10 069 020 €
RCS Lille Métropole 424 761 419 00045
Code APE 2620Z
N° TVA : FR 22 424 761 419
Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France